


התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

אל: ועדת המכרזים

משרד הבריאות	משרד:
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	יחידה מזמינה:
	תאריך:

### הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה \* 3(29) / □ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

#### תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

בעיית העומס בבתי החולים בישראל הינה אחת מבעיות הליבה של מערכת הבריאות. עומס זה הינו אחת הסיבות לשחיקה בקרב עובדי בתי החולים, המתורגמת לעזיבת עובדים וירידה בפרודוקטיביות. אחת מקבוצות האוכלוסיה שנפגעת מהעומס המתמשך הינה הצוות הסיעודי אשר, לצד העומס, נדרש להמשיך ולספק טיפול סיעודי ברמה גבוהה, ברגישות, תוך שמירה על כבודם והקפדה מלאה על הצרכים הרפואיים של המטופלים. אחת הדרכים לצמצם את שחיקת הצוות הסיעודי היא שיפור וייעול סביבת העבודה על ידי שילוב פתרונות טכנולוגים אשר יסייעו לייעל את התקשורת ואת תהליכי עבודה בשגרת ניהול המחלקה והטיפול במטופלים.

על מנת לענות על הצורך על המוצר לעמוד בדרישות כדלקמן:

- מוצר אינטגרטיבי מוכן (לא רכיבים נפרדים שניתן לאגדם לפי צורך) הכולל את כל תתי הרכיבים וממשקי המשתמש הנדרשים. לרבות:

- מערכת ניתוב חכמה, המקבלת את הקריאה של המאושפז ובעזרת מערכת חוקים מחליטה לאן לנווט את הקריאה. יכולת לתעדף בין קריאות שונות ולעקוב אחרי כל קריאה עד לסגירתה.
- אפליקציה לצוות הסיעודי וכח העזר, המציגה להן את הקריאות הספציפיות שלהן. ומאפשרת בקלות לסמן שהקריאה בוצעה/ נדחתה/ הושהתה וכדומה.
- מערכת ניהול הכוללת דש-בורד של הנתונים הסטטיסטיים השונים לטובת הנהלת המחלקה, הנהלת הסיעוד והנהלת בית החולים.
- אפליקציה בצד המאושפז המאפשרת לדייק את הצורך המסוים בקריאה מסוימת באמצעות אייקונים המונגשים במערכת רב לשונית.
- אפשרות להתאמת המערכת (התנהגות, נראות) בכל מחלקה בנפרד ובאופנים שונים לפי צרכי המחלקה.

- יכולת לעבוד On-Prem

- תמיכה מלאה בעברית, ערבית, רוסית ואמהרית

- התאמות מתאימות ו/או אישור מתאים לשומרי מצוות

בהתאם לכך, החטיבה מבקשת להתקשר עם עמותת הילמ"ה כספק יחיד לצורך רכישת מערכת הוספיקול. המערכת הינה מערכת ייחודית, המציעה חלופה מתקדמת ויעילה למתן שרותי סיעוד וכח עזר למאושפזים, כגון: החלפת מצעים, מתן תרופות נגד כאבים, מענה על שאלות וכל צורך שהוא שהמאושפז זקוק לצוות כדי לקבל

בתוקף מיום: 01.01.2010

שם המאשר: ליאור אגאי


עמוד 1 מתוך 3

תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

takam@mof.gov.il

לקבלת עדכונים במערכת: לחץ כאן

אתר הוראות תכ"ם: קישור לאתר

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
ט.7.6.3.1	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

מענה. כל זאת באמצעות מערכת ניהול ושיוך משימות הכוללת את צד המטופל, צד הצוות ומבט ניהולי/אדמיניסטרטיבי.

שילוב המערכת בשגרת העבודה של מחלקות האשפוז, הינו בעל פוטנציאל לייצר ערוץ תקשורת יעיל בין המטופל לצוות, להפיג מהלחץ הקיים על הצוותים ואף לספק תשתית ליצירת תהליך מדידה ומשוב לעבודת הצוות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

הילמ"ה הייטק למען החברה בע"מ (חל"צ)	שם הספק:
ח.פ. 515822161	מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
<input type="checkbox"/> ספק חוץ	ספק זה הנו: <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד
4 מיליון ש"ח	אומדן / שווי ההתקשרות:
31.12.2025 – 1.1.2022	תקופת ההתקשרות:

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

כחלק מהפעילות והרצון לצמצם את שחיקת הצוות הסיעודי ולשפר את שגרות העבודה במחלקות, ועל מנת לספק תשתית ומערכת שעונה על הדרישות, נעשו כל המאמצים לאתר את הפתרון המתאים ביותר. המאמצים כללו בין השאר (אך לא רק) -

1. סריקה של רשת האינטרנט ופירסומים באתרים רלוונטיים (קהילות בריאות דיגיטלית, מגזיני מדע וטכנולוגיה, LinkedIn ועוד)

2. בחינה של ספקים הפונים באופן יזום למרכזים הרפואיים ברשת ולאגף טכנולוגיות ודיגיטל בחטיבה ובפרט ספקי "כפתור המצוקה" הסטנדרטי המשמש היום לקריאה לאח.ות.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)  
לא אותר אף פתרון דיגיטלי לניהול עבודת הצוות הסיעודי בבתי החולים. כל הפתרונות משתייכים לאחת מ-4 קבוצות:

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"ם – התקשרויות ורכישות



התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:
7.6.3	הוראה מקשרת:
7.6.3.1.ט	מספר טופס:
01	מהדורה:

1. מערכת המבוססת על כפתור לחיצה יחיד: המערכת לא כוללת מידע על אופי הקריאה, דחיפותה וכדומה. יתירה מזו, המערכת גורמת ל- Alarm Fatigue כתוצאה מקריאות שוא ועבודה לא יעילה.
2. מערכת המבוססת על אינטרקום: המערכת מאפשרת לאיש.אשת צוות המאייש.ת את העמדה המרכזית להתקשר למאושפז שלחץ על הכפתור ולשוחח איתו טרם הגעה אליו. תועלת המערכת מוגבלת לאילוצי שפה ולצורך באיוש קבוע של עמדת הסיעוד המרכזית.
3. מערכת עם 3-4 כפתורים קבועים: מערכת זו נותנת שיפור מה לעומת המערכת עם כפתור מצוקה יחיד אך גם היא לא מספקת מענה מודרני בהיותה נסמכת על אביזר ומוגבלת לסוגי קריאות קבועות
4. מערכת מבוססת מצלמות/ חיישנים/ AI: מערכות אלו מכווננות לענות על צורך אחר מזה המתואר במסמך זה. לרב, השימוש במערכות אלה הוא בהשגחה קבועה על מאושפזים בסיכון (קשישים למשל) ו/או השגחה מרחוק על מטופלים בבתיים.

3. נימוקים והערות נוספות


ישנן אפליקציות רבות בעולם הבריאות בכלל ועולם בתי החולים בפרט אך אלה מטפלות בהיבטים אחרים לגמרי של מסע המטופל ו/או תפעול בית החולים כפי שהוסבר לעיל.

מערכת הוספיקול הינה המערכת היחידה מסוגה בישראל. מערכת הוספיקול עונה בצורה מיטבית ומוכחת על הצורך הבסיסי של ניהול משימות הסיעוד הרכות בצורה יעילה ואפקטיבית לשיפור איכות השירות למטופל ותוך העצמת הצוות הסיעודי.


זאת ועוד שפיתוחה החל כתוצאה מבקשה ייעודית של בית חולים הדסה – עובדה המחזקת את הטענה על היעדר חלופות לצורך.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

 חתימה	מנהל מערך המידע והחדשנות, חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	ניר מקובר
	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

בהתאם לסעיף 2.7.4.3. להוראת תכ"מ 7.8.2 (מהדורה 07) שכותרתה "בחירת קיומם של ספקים ומיזמים" והואיל ובעל הסמכות המקצועית אינו עובד מדינה, הנני מאשר בחתימתי את האמור בחוות הדעת.

 חתימה	מנהלת אגף מערכות מידע ותהליכי עבודה בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	נעמה פרי-כהן
	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית